



مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع
غير الربحي برقم 1918

جمعية مساجد خليص

سياسة تنظيم العلاقة مع
المستفيدين لجمعية
مساجد خليص

 @masajed1441

 info@masajed-khulais.org.sa محافظة خليص - حي الفيصلية 

 <https://www.masajed-khulais.org.sa/> 0550063369 



المملكة العربية السعودية
جمعية مساجد خليص
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (1918)

جدول المحتويات

٢	تمهيد
	الهدف العام..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	الأهداف التفصيلية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	الأدوات المتاحة لموظف علاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	ويتم التعامل مع المستفيد على مختل ف المستويات لإنهاء معاملته بالشكل التالي. خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣	اعتماد مجلس الإدارة





تمهيد:

تضع جمعية مساجد خليص السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بالجوامع والمساجد، لضمان تقديم خدمات تلبي احتياجات هذه المنشآت بما يكفل حقوق الجمعية وحقوق المستفيدين. تعتمد الجمعية على أنظمة العمل والعقود لتحديد الحقوق والواجبات، ولتنظيم طريقة تقديم الخدمات وتسوية الخلافات التي قد تنشأ، بما يحقق الحماية والمصلحة العامة.

تركز الجمعية على تطوير آلية شاملة لتنظيم خدمات الصيانة والنظافة والترميم التي تقدم للجوامع والمساجد، وتحرص على تحديث هذه الآلية باستمرار.

الهدف العام:

تقديم خدمات شاملة للجوامع والمساجد تتسم بالإتقان وسرعة الإنجاز، تلبي احتياجات الصيانة والنظافة والترميم للحفاظ على جاهزية مرافق المساجد.

الأهداف التفصيلية:

- تيسير إجراءات طلب الخدمة من خلال تمكين الأئمة والمؤذنين من تقديم الطلبات بسهولة.
- اعتماد الحلول التقنية الحديثة لتسهيل متابعة الطلبات إلكترونياً.
- تقديم المعلومات بوضوح لتلبية استفسارات واحتياجات المساجد.
- خدمة الجوامع والمساجد في مواقعها لتوفير الوقت وضمان سرعة الإنجاز.
- التركيز على قياس رضا الجوامع والمساجد كوسيلة لتحسين جودة الخدمات.
- تعزيز الثقة في خدمات الجمعية من خلال الالتزام بمعايير الجودة في الأداء.

القنوات المستخدمة للتواصل مع الجوامع والمساجد:

١. المقابلات.
٢. الاتصالات الهاتفية.
٣. وسائل التواصل الاجتماعي.
٤. الخطابات.
٥. طلبات الدعم والمساعدة.
٦. الموقع الإلكتروني للجمعية.

الأدوات المتاحة لموظفي علاقات المستفيدين:

- اللانحة الأساسية للجمعية.
- دليل خدمات البحث الاجتماعي.
- دليل سياسة الدعم للمساجد.
- نماذج طلبات الصيانة والنظافة والترميم.





المملكة العربية السعودية
جمعية مساجد خليص
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (1918)

إجراءات التعامل مع طلبات الصيانة والنظافة والترميم:

- استقبال الطلبات من الأئمة والمؤذنين وتقديم الإجابات على استفساراتهم.
- التأكد من اكتمال وصحة المعلومات الواردة في طلبات الصيانة والنظافة والترميم.
- إحالة الاستفسارات التنظيمية لمسؤول البحث الاجتماعي عند الحاجة.
- التحقق من صحة البيانات المقدمة في الطلب وتأكيد توقيع الإمام أو المؤذن عليها.
- توضيح أن الطلب سيرُفع للجنة البحث لدراسته، وسيتم الرد عليه خلال خمسة أيام.
- استكمال إجراءات التحقق والتسجيل بعد اكتمال الطلبات المطلوبة.

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس الإدارة سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين بجمعية مساجد خليص في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته
السابعة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٢/٠٧/٣٠ م





محضر اجتماع مجلس ادارة جمعية مساجد خليص السابع لعام ٢٠٢٢م

الإجتماع	المكان	التاريخ	الوقت
السابع ٢٠٢٢م	مقر الجمعية	٣٠ يوليو ٢٠٢٢م	٧:٢٠-٥:٠٠م
الاسم	الحضور	الاسم	الحضور
عبد المنعم الشيخ	حضر	عبد القادر الشيخ	حضر
خالد الصعيدي	حضر	عبد المعني الشيخ	حضر
عطية الله البلادي	حضر	إبراهيم الصحفي	اعتذر
عوض الصحفي	اعتذر	حميد الحرشني	حضر
خالد الحربي	حضر		

استعرض المجلس قرارات المجلس بالاجتماع السابق ومن ثم تم استعراض جدول الاعمال واتخذ القرارات التالية:-

١- فتح حساب جديد للجمعية بالراجحي
أوضح عضو المجلس الأستاذ عطية الله البلادي أنه مستمر في متابعة الإجراءات واستكمال المتطلبات

٢- منصة التطوع
سيقوم رئيس المجلس بالتواصل مع الأستاذ طلعت المغربي بجمعية بر خليص لخبرته في هذا المجال للاستعانة به

٣- منصة الضرائب
بعد عدة مراجعات من قبل عضو المجلس الأستاذ عبد المعني الشيخ تم افادته بتعديل الخطأ وأنه سيتم تسجيل الجمعية بالمنصة يوم الاحد ٣١ يوليو ٢٠٢٢م وسيتم المتابعة وافادة المجلس بقروب الواتس



٤- الشراكات مع الجمعيات بالمحافظة

كمرحلة أولى وافق المجلس على عقد شراكة مع جمعيات البر الأربعة بالمحافظة وجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالمحافظة وكلف عضو المجلس عبد القادر الشيخ بإعداد الصيغة لذلك بالتنسيق مع عضو المجلس الأستاذ إبراهيم مهنا الصحفي

٥- مشروع مسجد جبل جمدان

أوضح رئيس المجلس ان بعض الملاحظات الفنية أخرت العمل وتم التغلب عليها ولله الحمد وانه تم الاتفاق مبدئيا مع مكتب النواة الهندسي للأشراف على المشروع على المشروع وفي انتظار عرضهم والذي سيرضه ع المجلس فور الحصول عليه

٦- مشروع مسجد الفيصلية

أوضح رئيس المجلس ان المهندس هاني الساطي احضر خرائط تصميم المسجد وملحقاته وتم التوضيح له ان تكلفة التصميم عالية جدا تفوق المبلغ المحدد منهم وطلب منه إعادة التصميم ليتوافق مع المبلغ او الالتزام بكامل المبلغ الذي يمكن بموجبه تنفيذ هذا التصميم

٧- ترميم دورات المياه ومغاسل الوضوء بمسجد الشهداء

كلف المجلس عضو المجلس الأستاذ عطية الله البلادي بزيارة المسجد وتقدير التكلفة وافادة المجلس بها عبر قروب الواتس

٨- تخصيص ميزانية لتنظيف وصيانة الجوامع والمساجد

طلب المجلس من عضو المجلس المدير التنفيذي الأستاذ خالد الصعيدي بتكليف المحاسب للإفادة عن التبرعات التي بدأت من حملة شهر الحجة الى ان تم استبدالها بالوقف مع وضع خطة لمشاريع النظافة والصيانة والرفع بها للمجلس بالاجتماع القادم ان شاء الله

٩- الحسابات المتعثرة بالبنوك الأخرى

طلب رئيس المجلس من أعضاء المجلس المكلفين بهذه المهمة متابعة هذه البنوك حتى يتم استخراج الحسابات البنكية والإفادة بما يستجد أولا بأول بقروب الواتس

١٠- وقف الجمعية بالفيصلية

تم الاتفاق على طرح الأفكار حول الوقف بقروب الواتس ومناقشتها للوصول القرار المناسب بالاجتماع القادم ان شاء الله



١١- تقرير منجزات شهر يونيو ٢٠٢٢م

شكر المجلس الإدارة التنفيذية على الإنجاز ووجه بتعديله على ضوء الملاحظات التي طرحت

١٢- اتفاقية تبرع

أوضح المدير التنفيذي انه تم ارسال ايميل للمعني ولم يتم الرد ووجه المجلس بالمتابعة ومحاولة الحصول على رقم للتواصل معه للبدء في اختيار المتجر الالكتروني المناسب والذي يجب ان يبدأ العمل به من بداية شهر سبتمبر ٢٠٢٢م

١٣- التبرعات من خلال الرسائل القصيرة

طلب المجلس من المدير التنفيذي الاستيضاح من شركة التنفيذ المثالية idex عن تكلفة الخدمة من شركات الاتصالات ومن الشركة الوسيط idex والعرض على المجلس بقروب الواتس

١٤- استعرض المجلس جزئية المستخدمين بنظام رافد والمصممة أصلا لجمعيات البر ووجه المجلس بتحويل الموضوع الى لجنة التقنية لإعداد مسودة مخاطبة مسؤولي النظام مع ارفاق المقترح المناسب لنشاط جمعية مساجد خليص

١٥- إعادة تشكيل اللجان

قدم عضو المجلس المدير التنفيذي الأستاذ خالد الصعيدي مقترح لإعادة تشكيل اللجان وكلف المجلس عضو المجلس عبد القادر الشيخ لمراجعتها مع الأستاذ خالد وتقديم المقترح المناسب بما يتم الاتفاق عليه بينهما واعتماد تحديث اللوائح والسياسات المعمول بها.

نظام الرقابة الداخلية	آلية إدارة المتطوعين
آلية قبول أعضاء الجمعية العمومية	لائحة الموارد البشرية
نظام الرقابة الداخلية والمتابعة والإشراف	الميثاق الأخلاقي
سياسة تعارض المصالح	صلاحيات مجلس الإدارة
سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات	الدليل التعريفي لمجلس الإدارة المتبعة لتعريف أعضاء المجلس الجديد
سياسة خصوصية البيانات	سياسة الاستثمار
سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها	سياسات الصرف للبرامج والأنشطة والمصروفات الإدارية والعمومية
سياسة جمع التبرعات	لائحة المشتريات والتعاقدات
سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين	إجراءات التعامل مع المقبوضات
آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة	دليل الإجراءات المالية والمحاسبية
نظام الرقابة الداخلية	آلية إدارة المتطوعين
اللائحة المالية	إجراءات تجنب تبيح العمل في حال وجود شبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب
آلية التدقيق لاختبار فاعلية كفاية السياسات والاجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الإرهاب	المؤشرات الدالة على وجود شبهة غسل أموال أو تمويل إرهاب
مخاطر تمويل الإرهاب وتقييمها وتوثيقها	إقرار السياسات والإجراءات والضوابط المتعلقة بمكافحة تمويل الإرهاب

المملكة العربية السعودية

جمعية مساجد خليص

مسجلة بوزارة الموارد البشرية

والتنمية الاجتماعية برقم (1918)

الموضوع: محضر اجتماع



١٦- وافق المجلس على قبول عضوية الأستاذ نجيب الحجري للجمعية العمومية كعضو
عامل

١٧- اجتمع المجلس بنهاية الاجتماع مع الأستاذ نجيب الحجري المشرف على الموقع
الالكتروني والمتجر الالكتروني للجمعية وتم تحديد مرجعته في ذلك الى لجنة التقنية والتي
تم تشكيلها من كل من:
١-الأستاذ عبد القادر الشيخ
٢-الأستاذ خالد الصعيدي
٣-الأستاذ خالد الحربي
٤-الأستاذ نجيب الحجري

١٨- الجمعية العمومية العادية

وافق المجلس على عقد الجمعية العمومية العادية يوم الثلاثاء ٢٠٢٢/٩/٢٠م عن بعد عبر الزووم
بعد صلاة العشاء ووجه المجلس الإدارة بأعداد خطاب لمركز التنمية بوادي فاطمة لطلب الموافقة
على ذلك

هذا وقد انتهى الاجتماع الساعة ٨:٤٥م وتقرر الاجتماع القادم الثامن ٢٠٢٢م ان شاء الله مساء
السبت ١٤ صفر ١٤٤٤هـ الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٢٢م.
والله الموفق...

رئيس مجلس إدارة جمعية مساجد خليص

د. عبد المنعم بن حسن الشيخ

مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية

والتنمية الاجتماعية برقم 1918