



## استبيانات وتحليل رضا المستفيدين

العنوان - الحي	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً	إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين مميزاً والمجتمع مميزاً	الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	الجمعية تمنح الخدمات لكافة الجوامع والمساجد على اختلاف مواقعهم
حارة البرقاء قديد	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة
خليص - حي الدف	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة
خليص حي الدف	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة
حي العزيزية	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة
الدف	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة
حي العزيزية مسجد الزاهر	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق	موافق

### استبيانات رضا المستفيدين

