



سعادة / رئيس مجلس الإدارة

وفقه الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

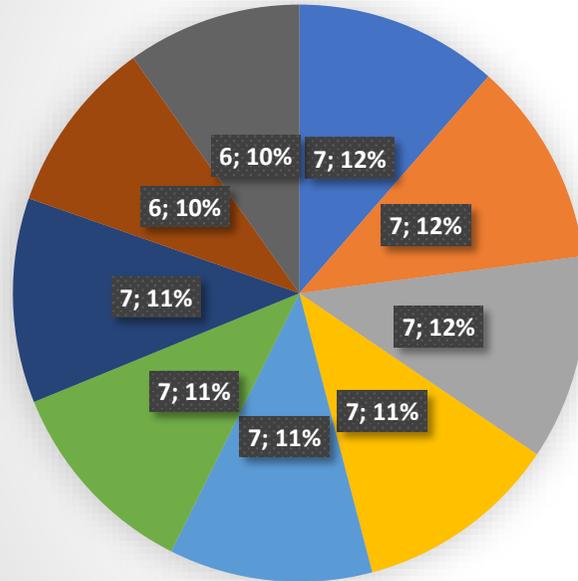
نرفق لكم نتائج استبيان رأي المستفيدين حول خدمات وأعمال الجمعية.
أظهرت النتائج رضا معظم المشاركين عن جودة الخدمات وسهولة الوصول إليها، بالإضافة إلى كفاءة العاملين ومرونة إجراءات العمل.
كما تمت الإشارة إلى فعالية التواصل مع المجتمع ووضوح التعليمات، وسرعة معالجة الشكاوى.
الجمعية تقدم خدماتها لكافة الجوامع والمساجد بغض النظر عن مواقعها.
نؤكد التزامنا بتحسين خدماتنا بناءً على هذه الملاحظات، ونتطلع لتوجيهاتكم بشأن الخطوات المقبلة.
هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

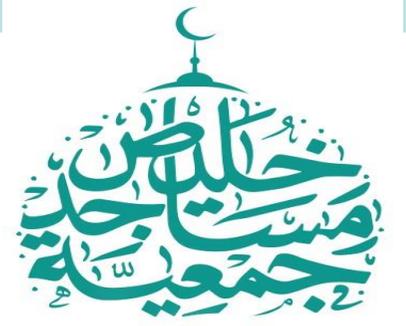
المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي



استبيانات رضا المستفيدين



- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
- المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
- كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً
- إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
- تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً
- الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
- شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
- الجمعية تمنح الخدمات لكافة الجوامع والمساجد على اختلاف مواقعهم



سعادة / رئيس مجلس الإدارة

وفقه الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي الموظفين حول خدمات وأعمال الجمعية.
يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم مستوى الرضا والفعالية في بيئة العمل.
تشير النتائج إلى وجود مستويات جيدة من الرضا، مع بعض الملاحظات التي تستدعي التحسين.
سنعمل على تحليل هذه الملاحظات بعناية لتطوير خدماتنا ورفع كفاءة الأداء.
نثمن دعمكم وتوجيهاتكم المستمرة، ونتطلع إلى مناقشة الخطوات المستقبلية بناءً على هذه النتائج
هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

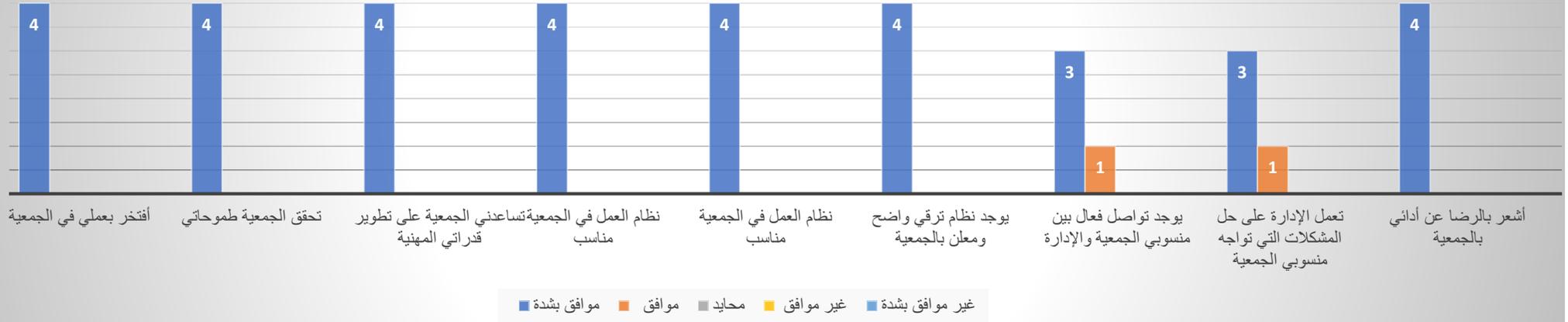
المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحري

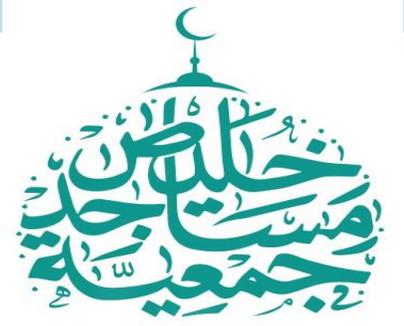
المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي





تحليل قياس رضا الموظفين





سعادة / رئيس مجلس الإدارة

وقفه الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية حول أداء الجمعية. تمحورت الأسئلة حول وضوح أهداف الجمعية ومدى رضا الأعضاء عن تواصل الجمعية معهم، بما في ذلك فعالية أسلوب التواصل. أبدى الأعضاء آراءهم حول مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري ومدى رضاهم عن استجابة الجمعية لطلبات واستفساراتهم. كما تم الاستفسار عما إذا كانت الجمعية تطلع الأعضاء على إنجازاتها بشكل دوري ومدى رضاهم العام عنها. تشير النتائج إلى وجود مجالات تحتاج إلى تحسين، مما سيساعدنا في تعزيز أداء الجمعية والتواصل بشكل أفضل مع أعضاء الجمعية العمومية. نشكركم على مشاركتكم، ونتطلع إلى توجيهاتكم بشأن الخطوات المقبلة.

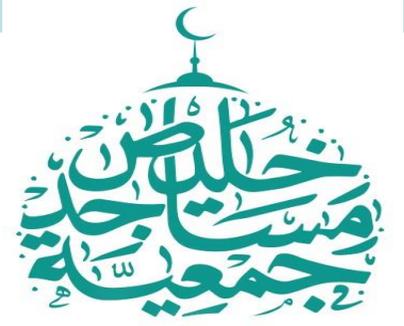
هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحري

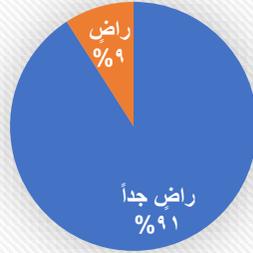
المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي



استبيان وتحليل نتائج الاستبيانات

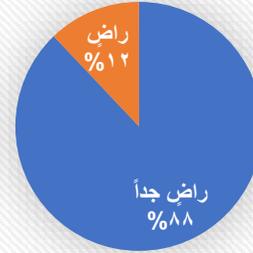


ما مدى رضاكم عن أسلوب
تواصل الجمعية في التواصل معكم



■ راضٍ جداً ■ راضٍ

ما مدى رضاك عن تواصل
الجمعية معكم



■ راضٍ جداً ■ راضٍ

هل أهداف الجمعية واضحة
ومحددة بشكل كاف



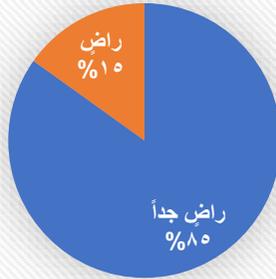
■ راضٍ جداً ■ راضٍ

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل
دوري لكم



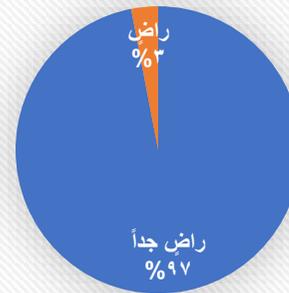
■ راضٍ جداً ■ راضٍ

ما مدى رضاكم على طلباتكم
واستفساراتكم ومقترحاتكم



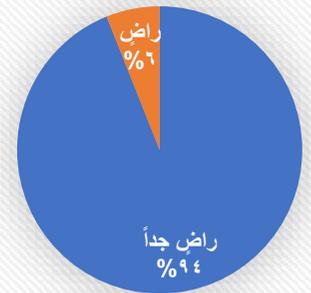
■ راضٍ جداً ■ راضٍ

ما مدى رضاك بشكل عام على
الجمعية



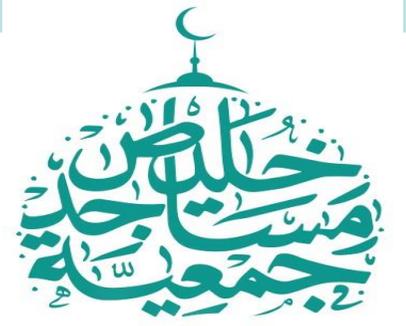
■ راضٍ جداً ■ راضٍ

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على
إنجازاتها بشكل دوري



■ راضٍ جداً ■ راضٍ





سعادة / رئيس مجلس الإدارة

وفقه الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي أعضاء مجلس الإدارة حول خدمات وأعمال الجمعية.
تناول الاستبيان تقييم توقيت الاجتماعات، كفاية التواصل، عدد الاجتماعات، وضوح أوراق العمل، تأثير القرارات، وتفاعل الأعضاء.
تشير النتائج إلى تباين في الآراء، مما يوفر فرصة لتحسين الأداء.
سنعمل على دراسة الملاحظات لتطوير استراتيجياتنا المستقبلية.
نقدر دعمكم وتوجيهاتكم، ونتطلع لمناقشة الخطوات التالية.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

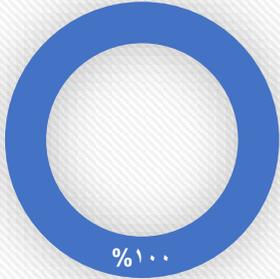
المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالاله سليم السلمي



استبيان وتحليل نتائج الاستبيانات

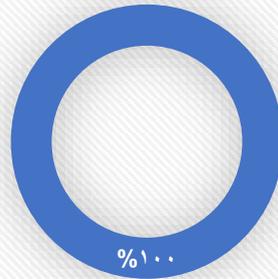


هل كان عدد الاجتماعات خلال العام يحقق طموحك كعضو مجلس



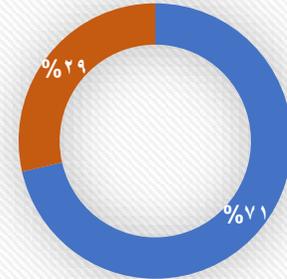
■ مرضي ■ غير مرضس

هل كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كافياً



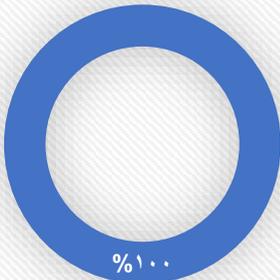
■ نعم ■ لا

هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظرك



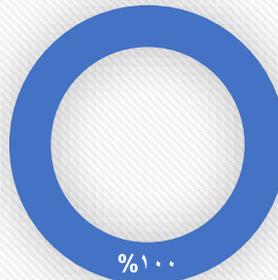
■ مناسب ■ مناسب أحياناً

هل تجد خلال الاجتماعات بأن هناك تفاعل في طرح الآراء تثري الجو العام للاجتماعات



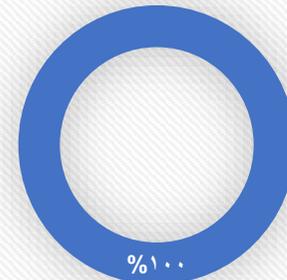
■ نعم ■ لا

هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية



■ نعم ■ لا

هل أوراق العمل ومحاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع



■ نعم ■ لا

